

cersanit | ВСЁ
ПРОДУМАНО!

**Зарабатывай
вместе с нами!**

Мотивационная программа
17 Апреля- 31 Мая 2024



Период: 17 Апреля –31 Мая 2024

Ассортимент: 2 артикулов

Механика: зарегистрируй продажу акционного ассортимента в приложении CERSANIT и получи:



Комплект BRASKO SMART
CO DPL EO slim
инсталляция LINK PRO LP,
арт. **64916**

1500
бонусов



Подвесной унитаз
BRASKO SMART Clean
On DPL EO slim LP,
арт. **64824**

1000
бонусов

КАК УЧАСТВОВАТЬ:

- Подтвердить участие и передать данные для регистрации представителю CERSANIT в случае, если ранее вы не получали логин и пароль для доступа в приложение Cersanit Club
- Скачать приложение Cersanit Club из маркета
- Зарегистрировать продажу акционного ассортимента в приложении
- Дождаться сверки внесенных продаж и получить баллы в размере до 1500 бонусов в зависимости от проданного товара. 1балл=1руб.
- Обменять полученные баллы на призы

В случае вопросов работы с приложением – обращайтесь к своему региональному представителю CERSANIT

Инструкция по работе с приложением CERSANIT

cersanit | ВСЁ
ПРОДУМАНО!

Приветствуем тебя, участник Клуба CERSANIT!

Рады сообщить, что наша программа стартовала,
а это значит, что ты начнёшь зарабатывать вместе с Cersanit уже сегодня!

Программа действует для продавцов продукции Cersanit,
и вот что мы предлагаем:

- ✓ Получать баллы за продажи, обучение, прохождение тестов
- ✓ Повышать квалификацию с брендом — экспертом в области отделки и обустройства ванной комнаты
- ✓ Выводить баллы в виде рублей на карту
- ✓ Ценные сертификаты: по ним можно приобрести электронику, путешествия, ювелирные изделия, одежду и многое другое.
- ✓ Налоги за подарки платить не придется — эти расходы мы берем на себя

Работать с Cersanit приятно и выгодно. Потому что всё продумано!

Ты готов?! Тогда вместе в путь,
Твоя команда CERSANIT

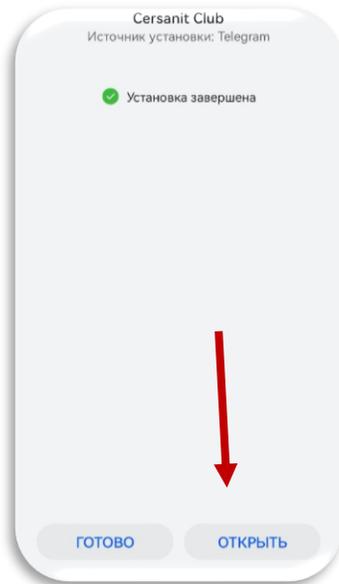
1

Скачать с маркета*

- App Store <https://apps.apple.com/ru/app/cersanit-club/id6464412659>
- Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.fox.inbox.cersanit>
- App Gallery <https://appgallery.cloud.huawei.com/ag/n/app/C109201681>



После завершения установки нажать «Открыть»



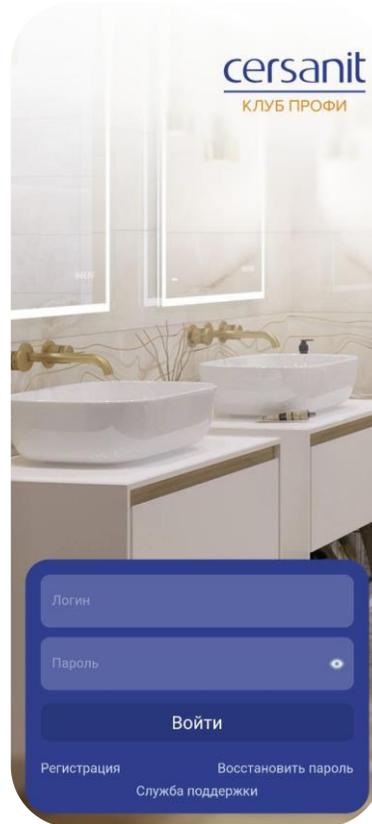
2

Ввести логин и пароль, отправленные участникам на почту, указанную при подаче данных от РП

*проверить папку Спам.

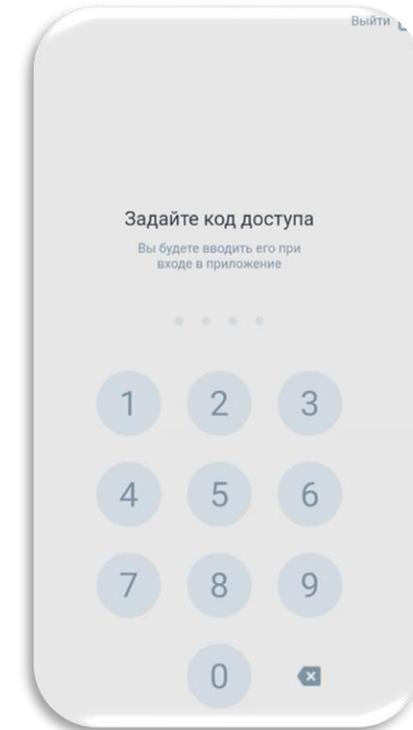
Отправитель

cersanit@fox-inbox.ru



3

Задать PIN-код. Он будет использоваться при дальнейшем входе в приложение.

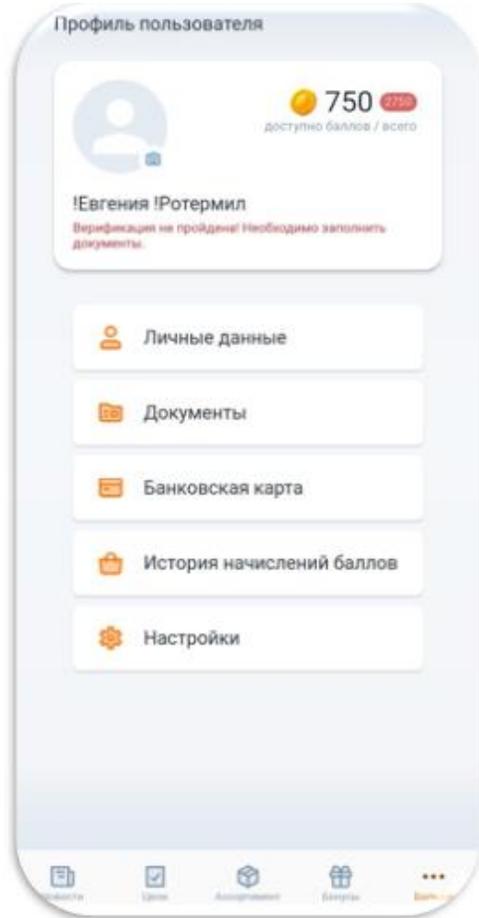


*Рекомендуем в начале каждого месяца самостоятельно ОБНОВЛЯТЬ мобильное приложение, чтобы иметь возможность пользоваться новыми функциями, которые не будут доступны на старых версиях.

Если при загрузке нового обновления выдаёт ошибку – необходимо удалить старую версию и установить новую.

Даёт возможность использовать весь функционал приложения и выводить доступные баллы.

Заполни профиль пользователя:



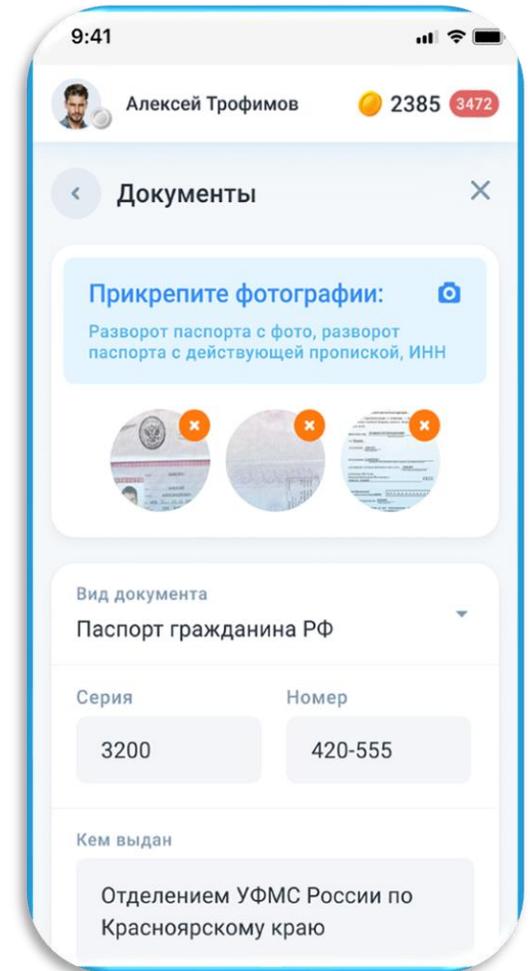
- 1** Личные данные:
 - Адрес регистрации по месту жительства
- 2** Документы:
 - Паспортные данные
 - Фотографию паспорта 2 и 3 разворот
 - ИНН (номер и фотографию)
- 3** Банковская карта*:
 - Данные банковские для вывода баллов

* После предоставления документов, аккаунт направляется на проверку. После проверки документов, участник может прикрепить банковские данные (БИК банка, кор/счёт, наименование, расчётный счёт)

! Согласно №152-ФЗ информация необходима организатору для оплаты налогов за выданные подарки и переводы на карты, не возлагая эту функцию на участника.

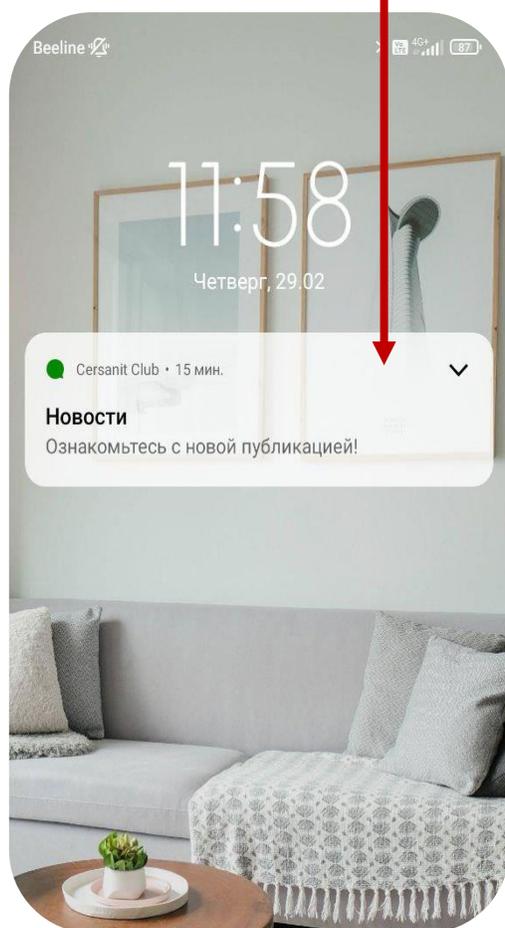
! Принимая участие в Программе, Участник подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

Внедрение технических и организационных методов направлены на защиту персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.



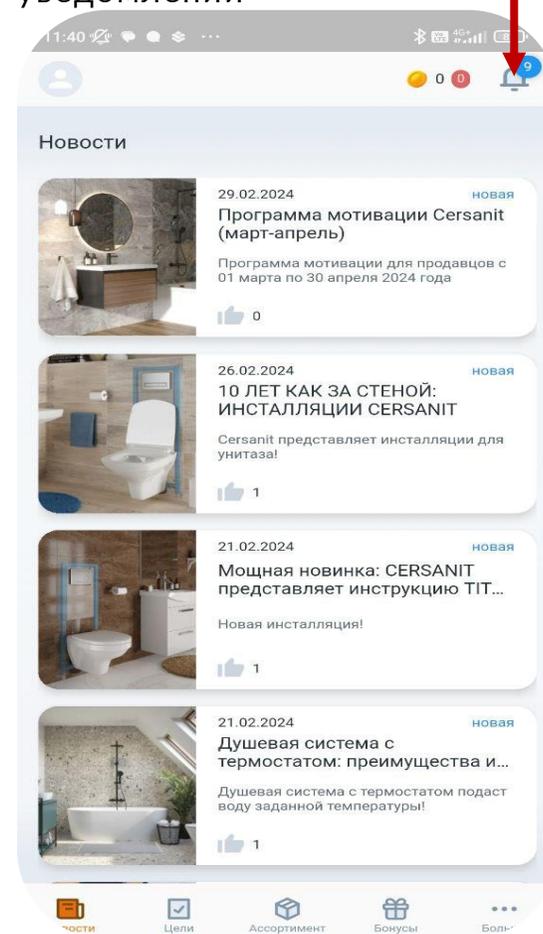
1

Получайте Push-уведомления на экран мобильного телефона, чтобы не пропустить новости, новые условия мотиваций, обучения, тесты и др. важную информацию

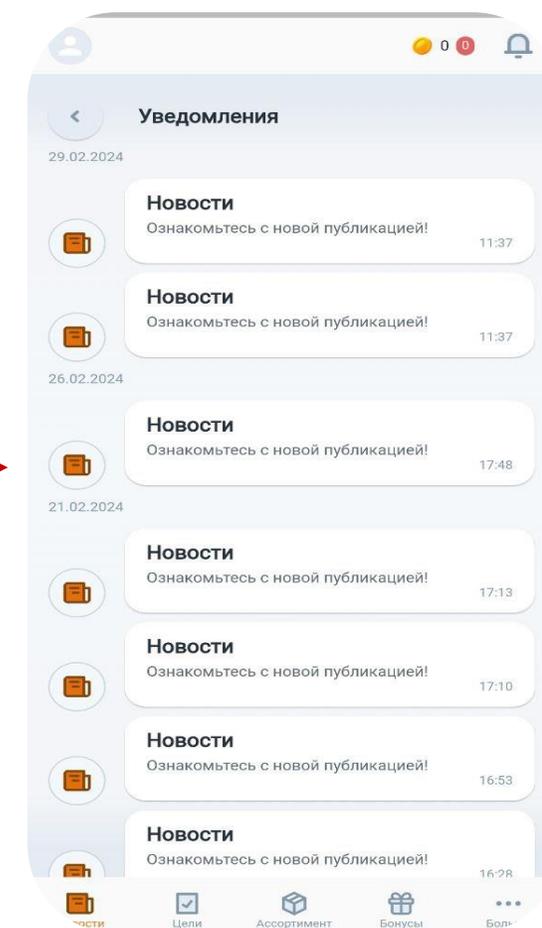


2

Все входящие уведомления можно найти в верхней части экрана, под «Колокольчиком». Цифра на голубом фоне показывает количество не просмотренных уведомлений

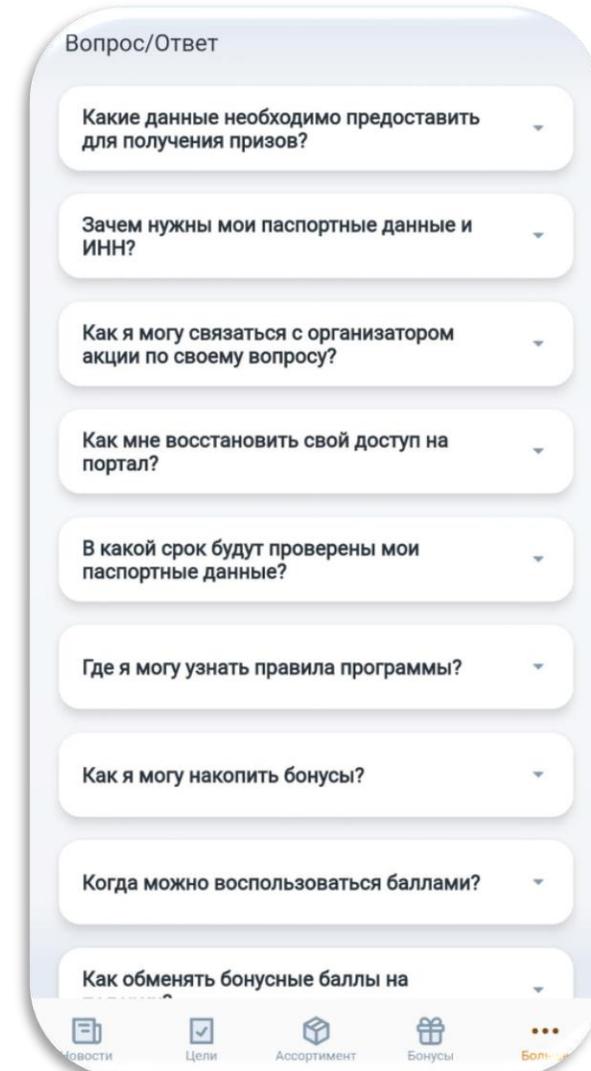
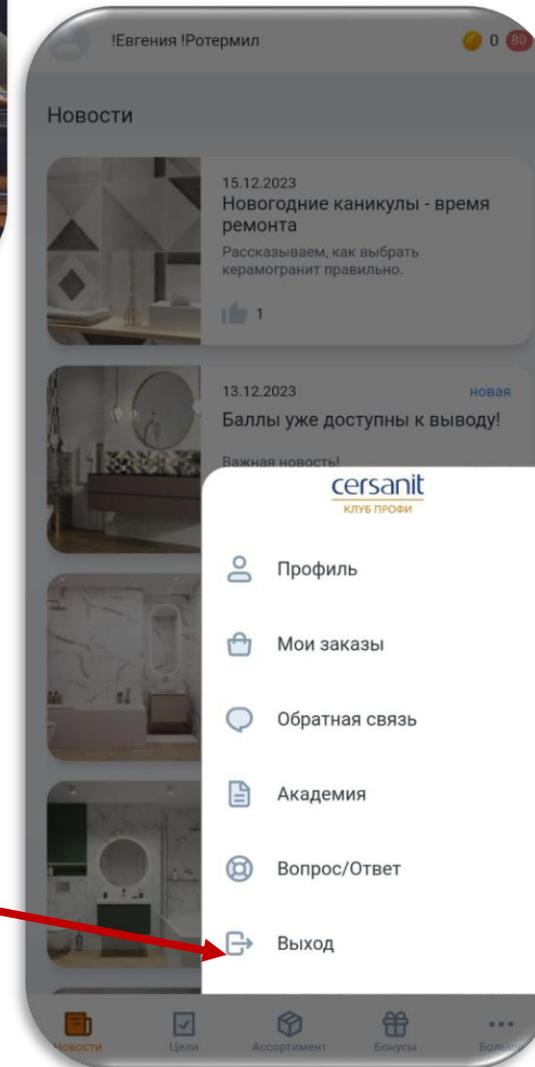


ВАЖНО! Push-уведомления могут получать только те пользователи, у которых на мобильном устройстве подключена такая возможность. Если мобильное приложение активно, то Push-уведомление не транслируется на экран телефона.



- 1 Новости
- 2 Цели – здесь регистрируются продажи по действующей мотивационной программе
- 3 Ассортимент
- 4 Бонусы
- 5 ...Больше
 - Профиль
 - Мои заказы
 - Обратная связь
 - Академия
 - Вопрос/ Ответ
 - Выход

Если пользователь нажал на кнопку «Выход» в самом приложении – происходит сброс данных. Нужно будет при следующем входе снова ввести логин и пароль, направленные на почту и задать код доступа заново



В разделе «**НОВОСТИ**» ознакомься с механикой мотивации (сроки, условия, ассортимент, вознаграждение)

Сроки:

01 АПРЕЛЯ – 31 МАЯ 2024 г.

Механика мотивации:

Получи 5%\3% от РРЦ за ШТ
За продажу промо-ассортимента

Ассортимент:

Корректируется в рамках каждой мотивации.

**Выполняй цели —
получай баллы!**



Регистрируй продажи



Накапливай баллы



Обменивай баллы* на подарки

Выбери подарок:

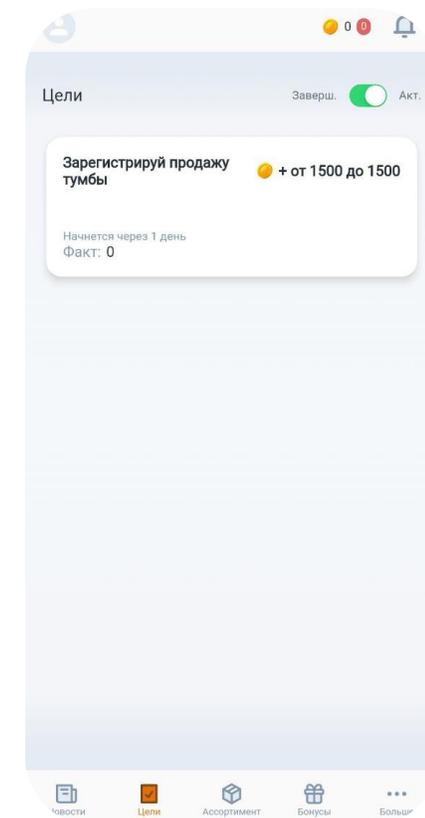


Электронный подарочный сертификат



Пополнение банковской карты

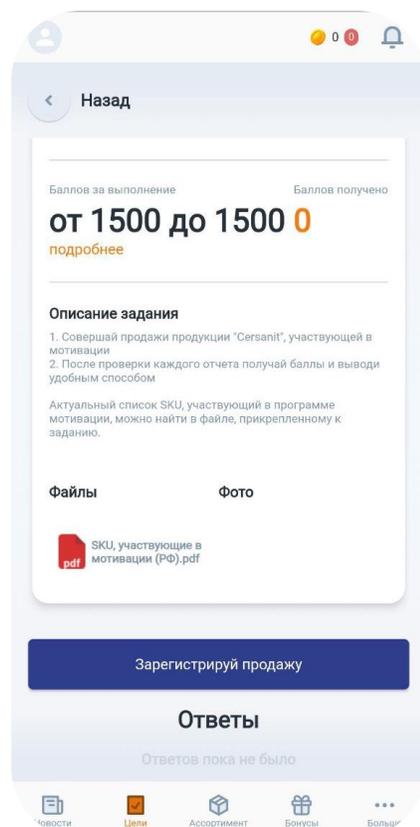
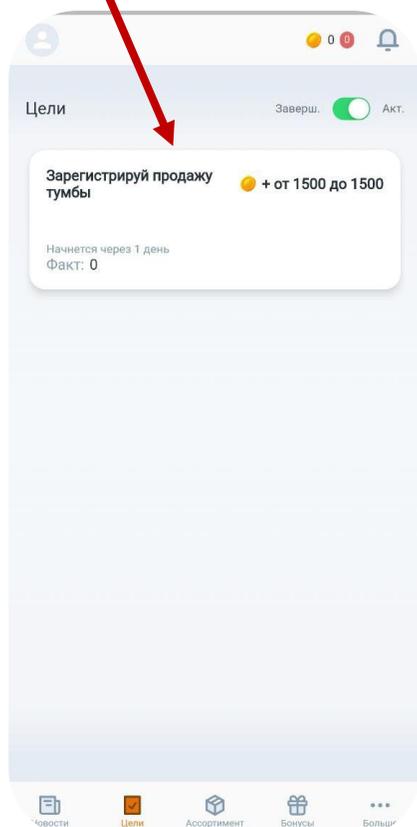
* Бонусные баллы активируются 2 раза в месяц



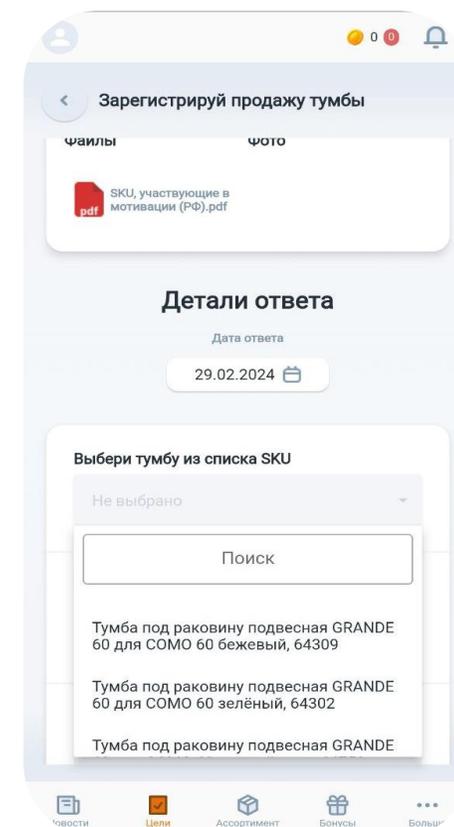
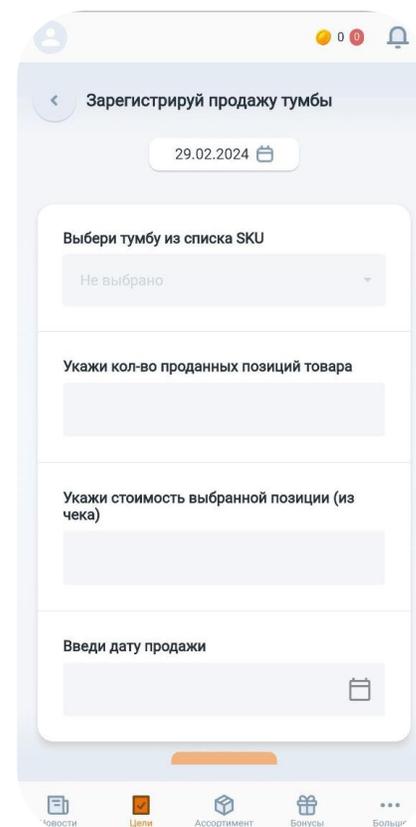
Содержание Блока:

- Описание задания кратко (Сроки, цели, механика)
- Приложенный ассортимент в формате pdf
- Кнопка «Зарегистрируй продажу»
- Результат по регистрации каждой продажи отразится здесь же

В блоке Цели у каждого продавца отображается та мотивация, по которой он был подан Отделом продаж в качестве участника программы мотивации.

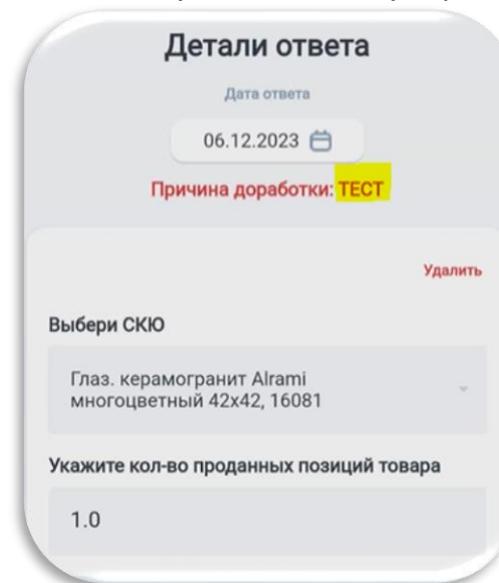
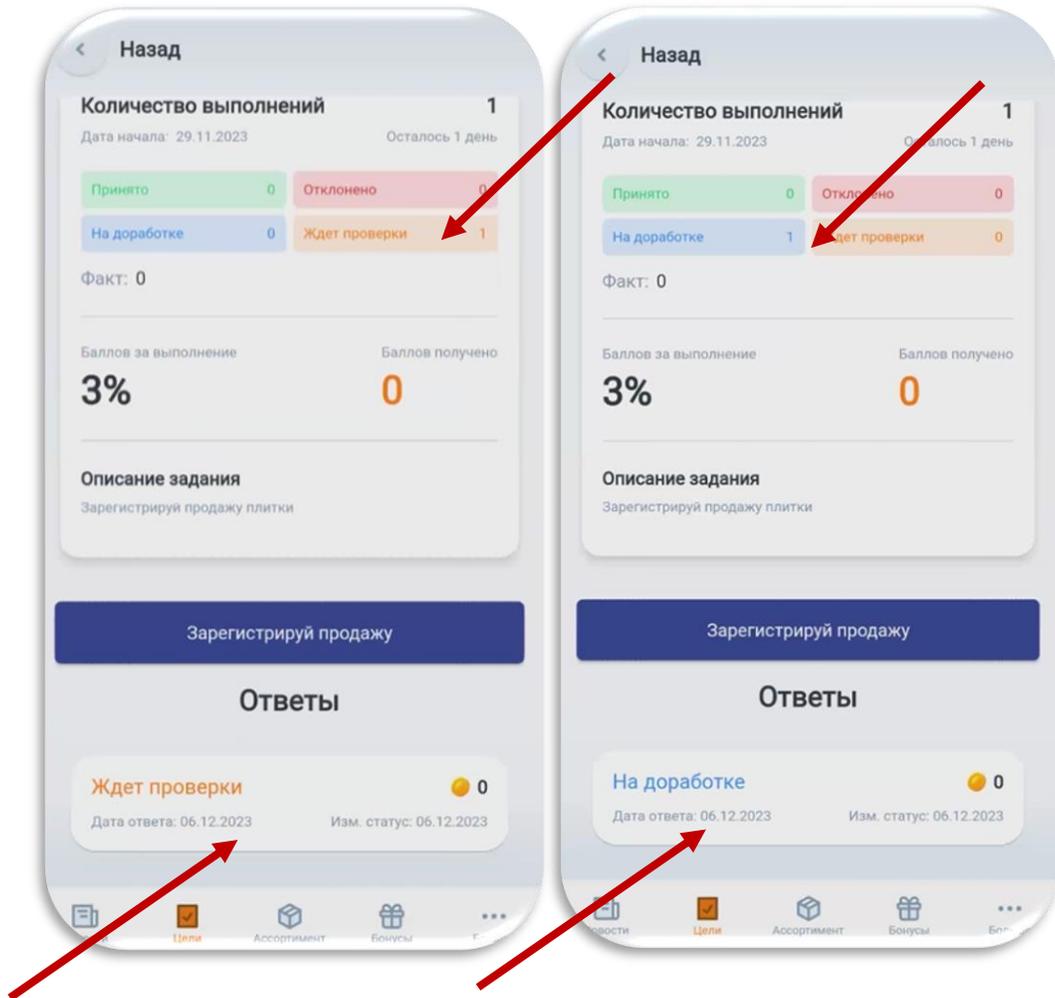


- Чтобы внести новую продажу – нажать кнопку «Зарегистрируй продажу»
- Выбрать sku (по выпадающему списку)
- Указать кол-во, стоимость выбранной позиции, дату фактической продажи
- +Добавить запись (если регистрируется продажа нескольких sku)
- Нажать кнопку «Сохранить»



Цифры рядом со статусом - кол-во добавленных ответов на задание

- Ждёт проверки – проверка ответа задания на соответствие механике мотивации в течении 1-2 дня
- На доработке – данные продаж не приняты. Необходимые действия со стороны продавца будут указаны в комментарии к ответу. Продавец корректирует ответ в этом же задании и возвращает с доработки в течении 3-х рабочих дней.
- Принято – данные внесены корректно согласно условиям мотивации. Идёт сверка с данными продаж дистри-ра. Действий со стороны продавца не требуется.
- Отклонено – не принят ответ на задание. Причина указывается в комментарии к ответу. Действий со стороны продавца не требуется. При спорных ситуациях можно обратиться на горячую линию либо в живо-чат.

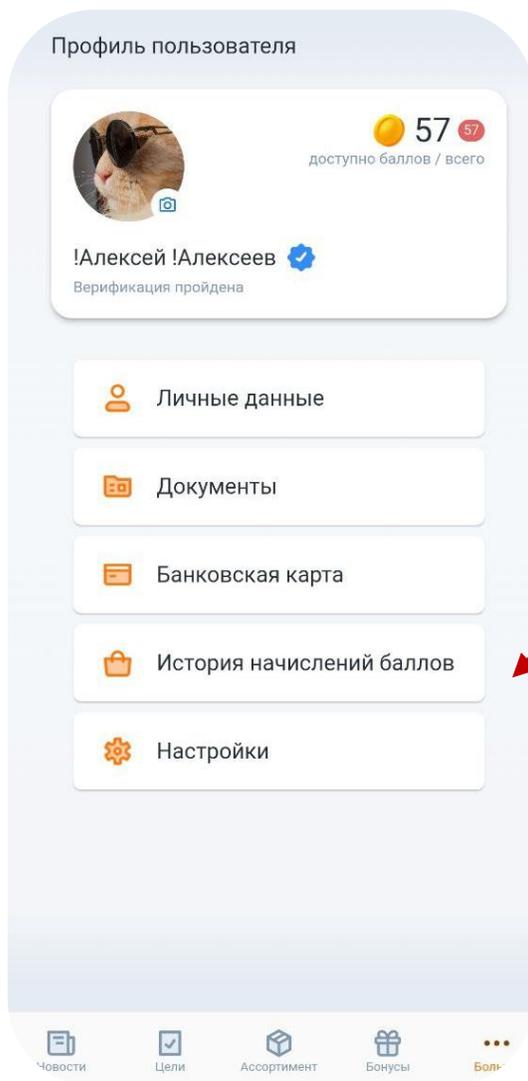


Баллов за выполнение – указываются условия мотивации, например 3% или от 150 до 1500 руб.

Баллов получено – это сумма баллов за все принятые ответы в рамках конкретного задания. Начисляются в раздел «Всего баллов»

Отклонены и На доработке – статусы по этим ответам не учитываются и не показываются нигде. В зачёт идут только баллы по принятым ответам.

История начисления баллов – можно посмотреть историю начисления за ответы и пройденные тесты по всем периодам.

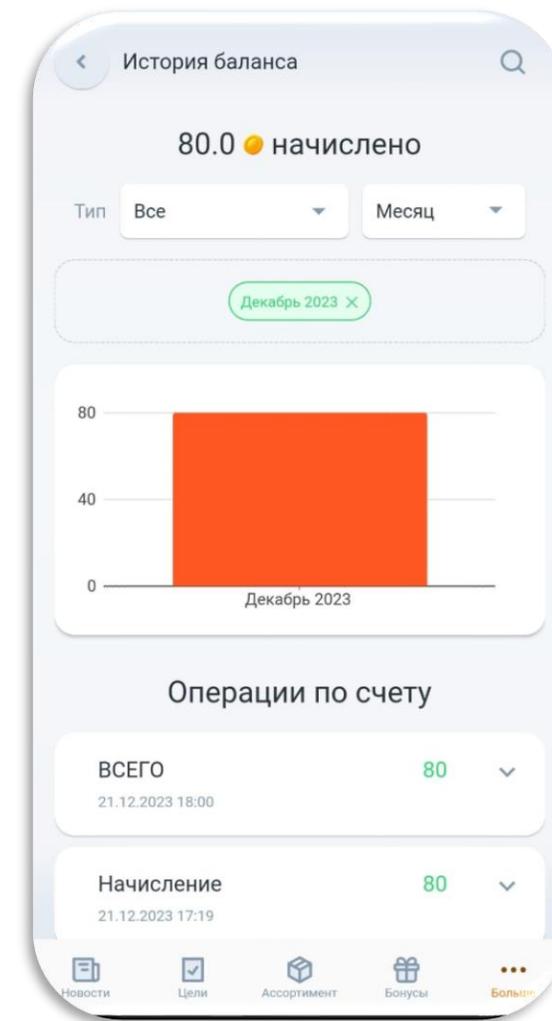


- Всего баллов (белый цвет) - это сумма баллов за все принятые ответы за все задания и тесты.
- Доступно (красный цвет) – активированные баллы, доступные к выводу.

Воспользоваться баллами можно:

- Мотивация – каждые 2 недели после размещение ответа на задание. В это время идёт сверка с Cislink и Vitrix с внесёнными ответами продавцов. И подтверждение со стороны Cersanit (в случаях расхождений).
- Тест - 1-2 дня.

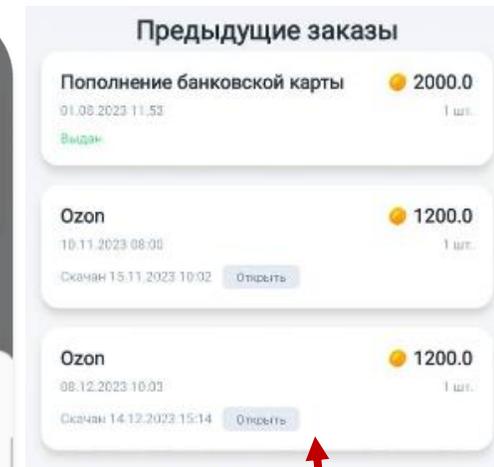
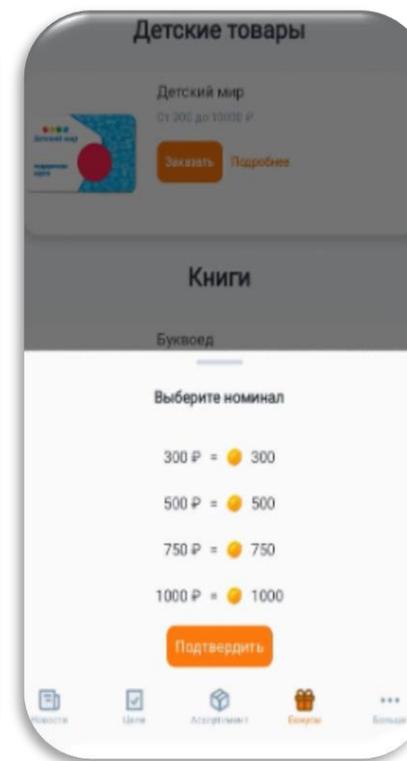
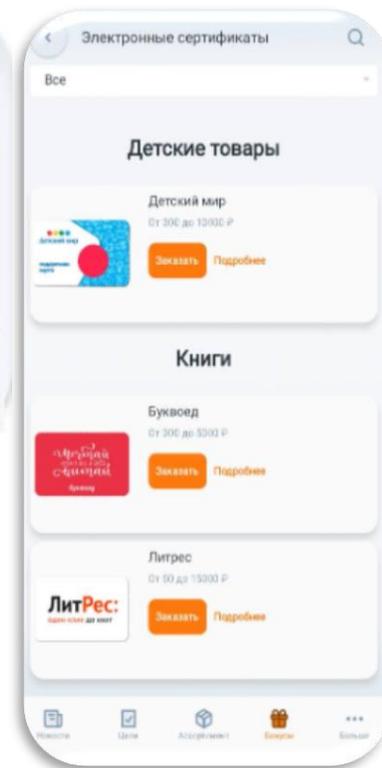
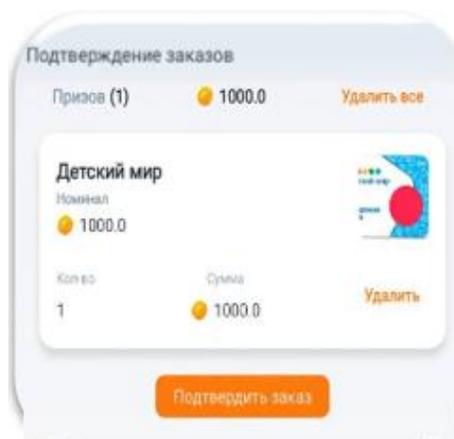
1 балл = 1 рубль



Срок вывода баллов – 6 месяцев с момента начисления.

Процесс получения подарков:

- 1 Выбери подарок из каталога
 - Электронный подарочный сертификат
 - Пополнение мобильного телефона
 - Пополнение банковской карты



- 2 Подтверди его в корзине. Все выданные сертификаты и пополнения на карту отображаются в корзине.
- 3 Срок получения – до 10 рабочих дней с даты размещения заказа и в зависимости от категории подарка (придёт push-уведомление)

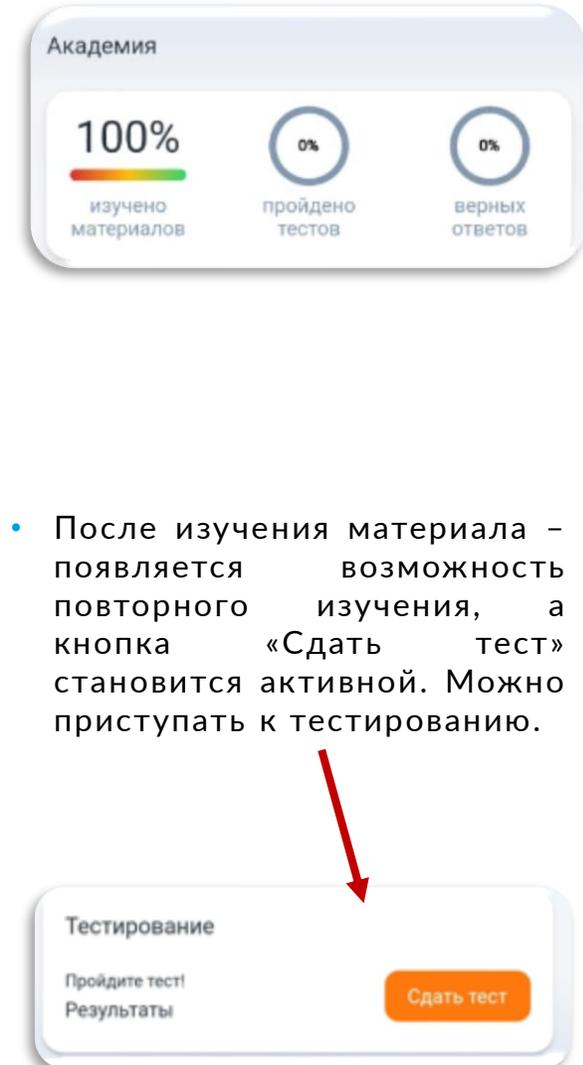
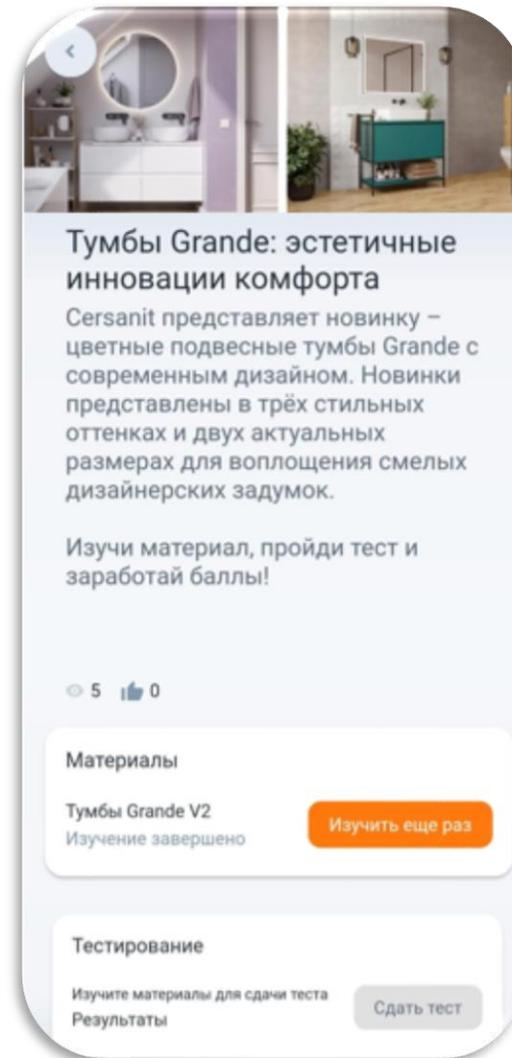
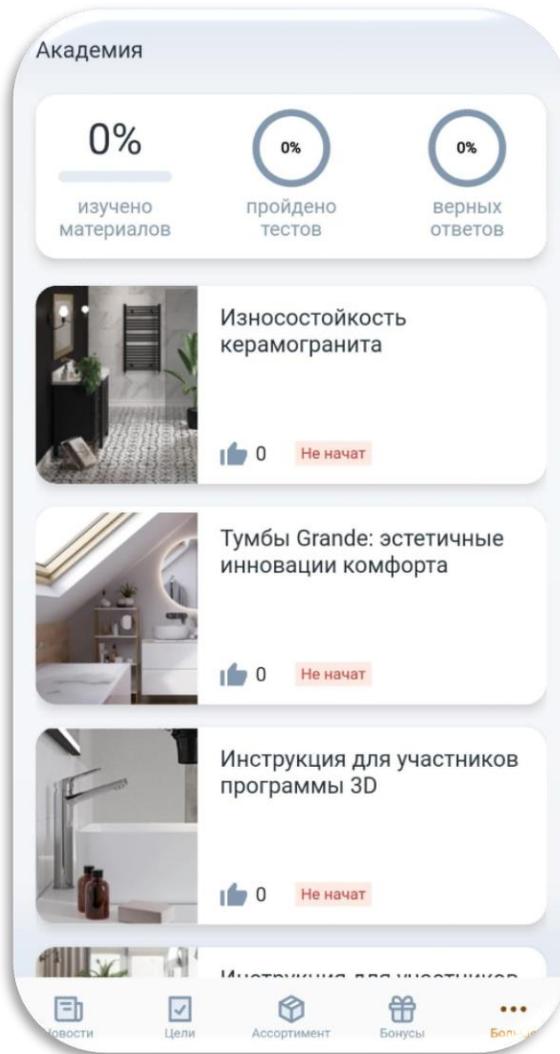
! Сумма подарков не должна превышать сумму активных бонусных баллов на счету участника

- Сертификат на пополнение мобильного телефона и электронные подарочные сертификаты загружаются в корзину в личном кабинете
- При пополнении банковской карты средства переводятся по указанным при регистрации реквизитам

Чтобы открыть сертификат - нажать кнопку «Открыть»

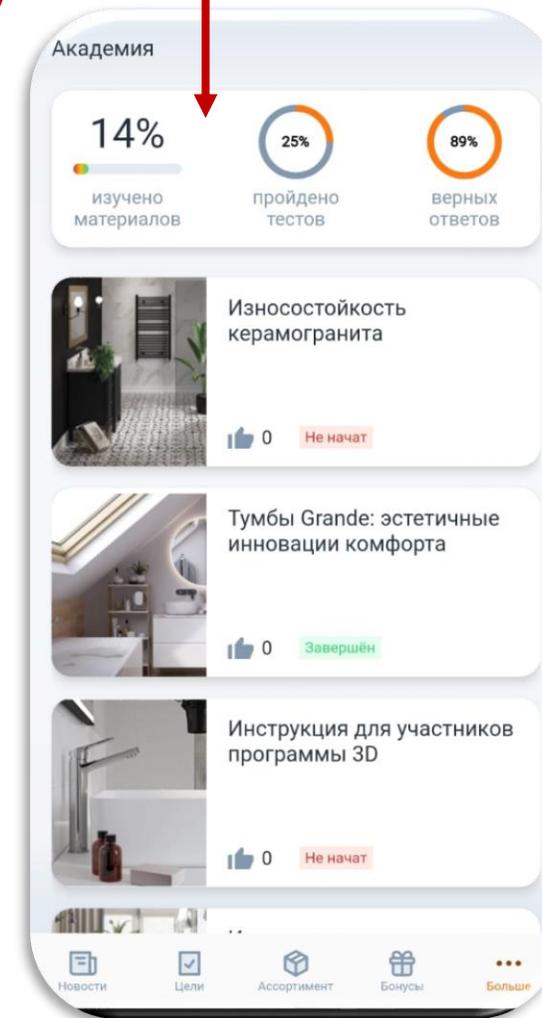
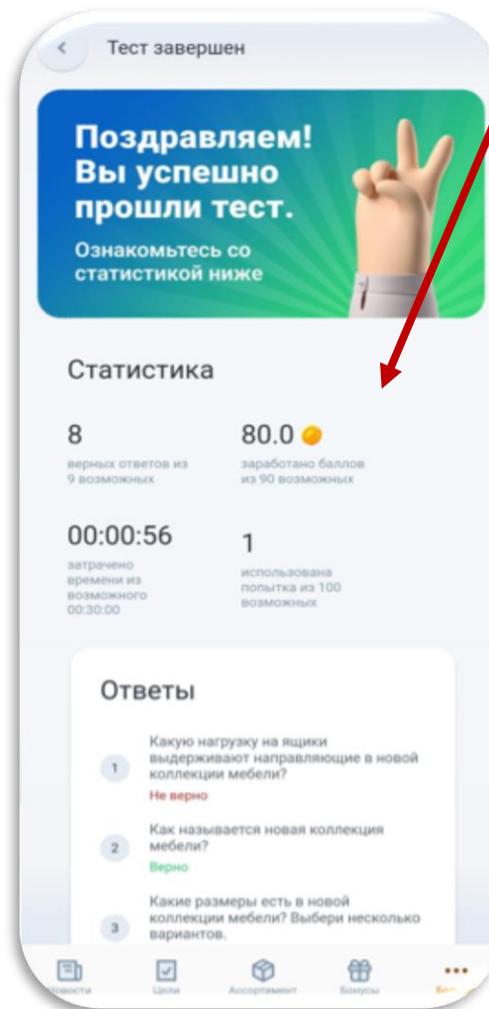
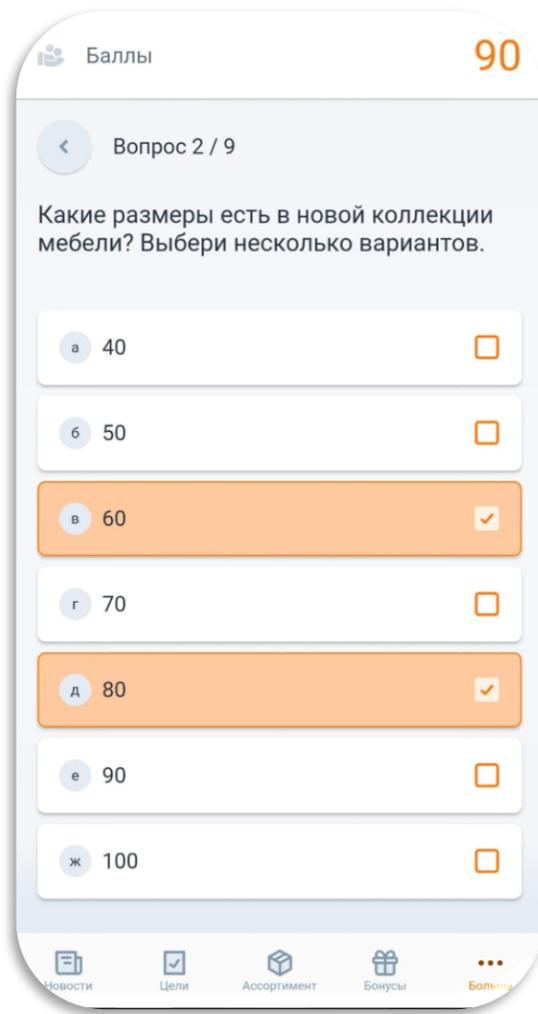
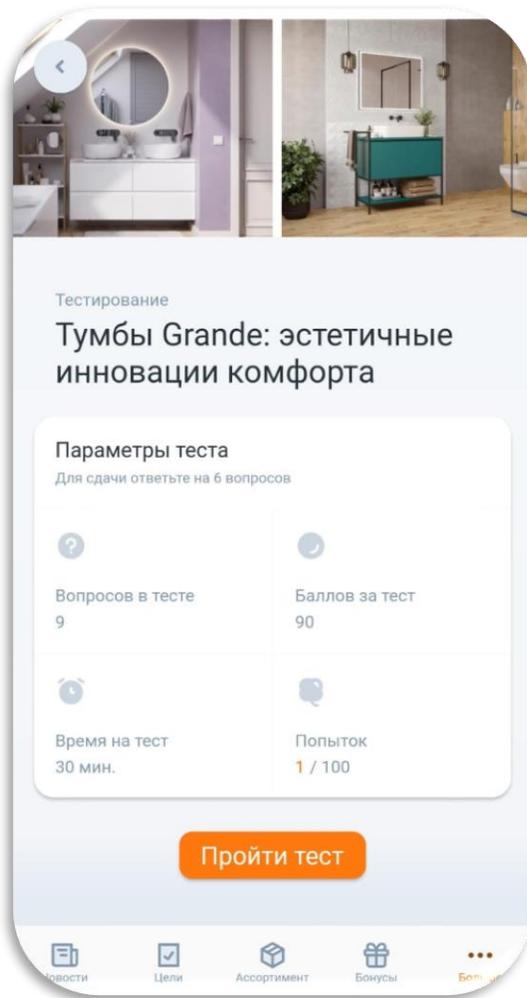
Содержит - информацию о продукте, компании, правила работы в приложении, обучающие материалы и тесты с целью проверки знаний.

- Каждое превью делится на две части - изучи материал и пройди тест.



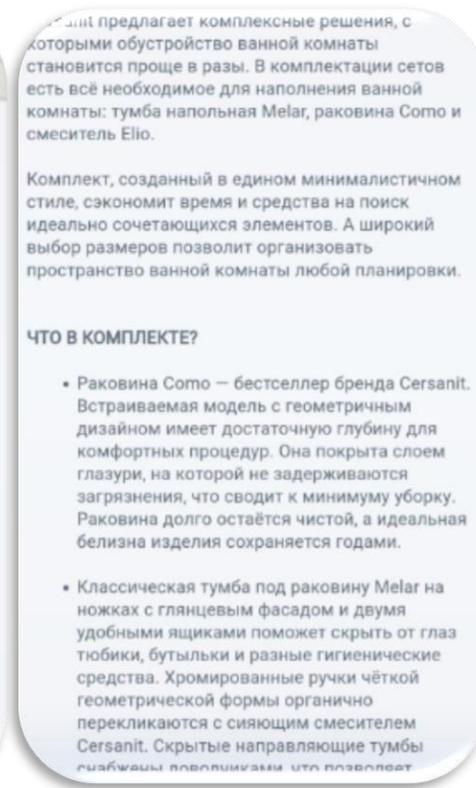
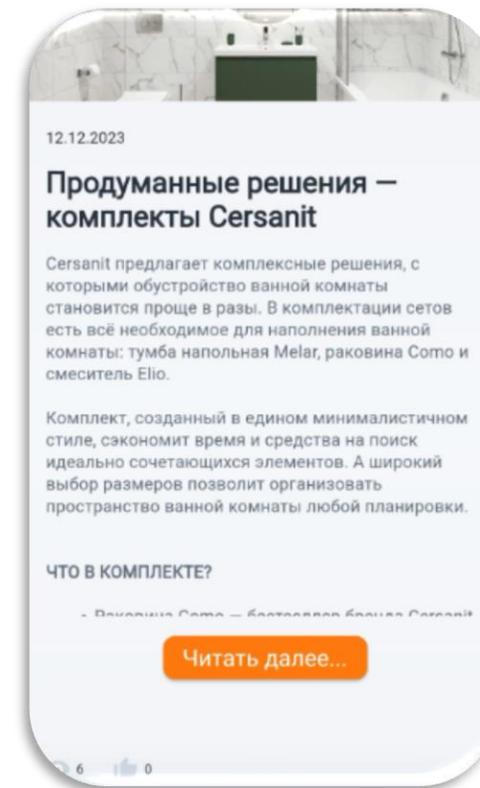
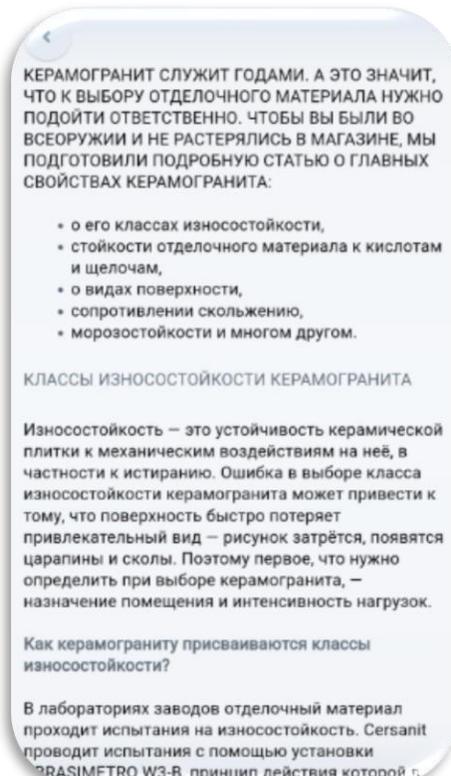
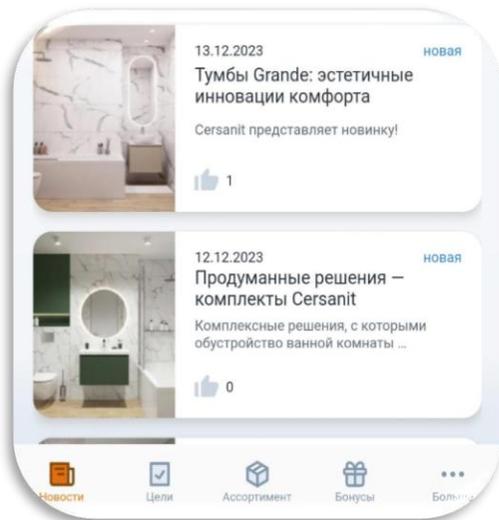
- После изучения материала – появляется возможность повторного изучения, а кнопка «Сдать тест» становится активной. Можно приступить к тестированию.

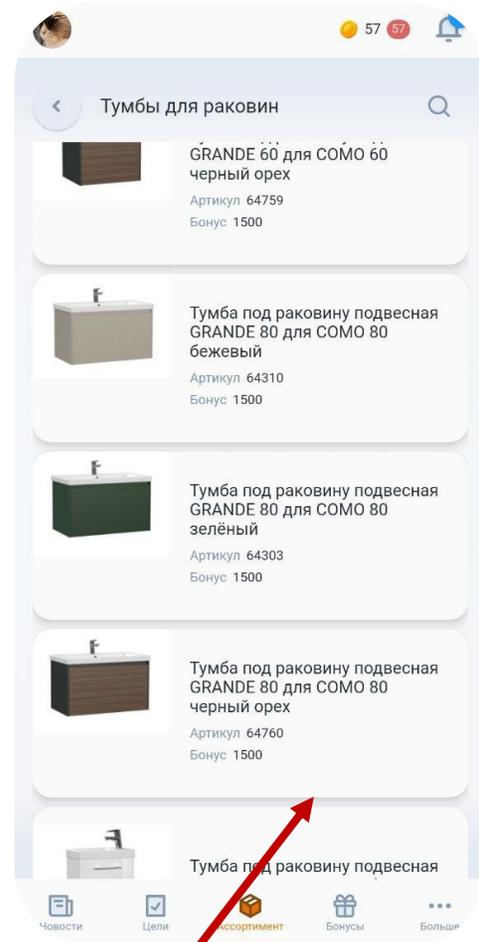
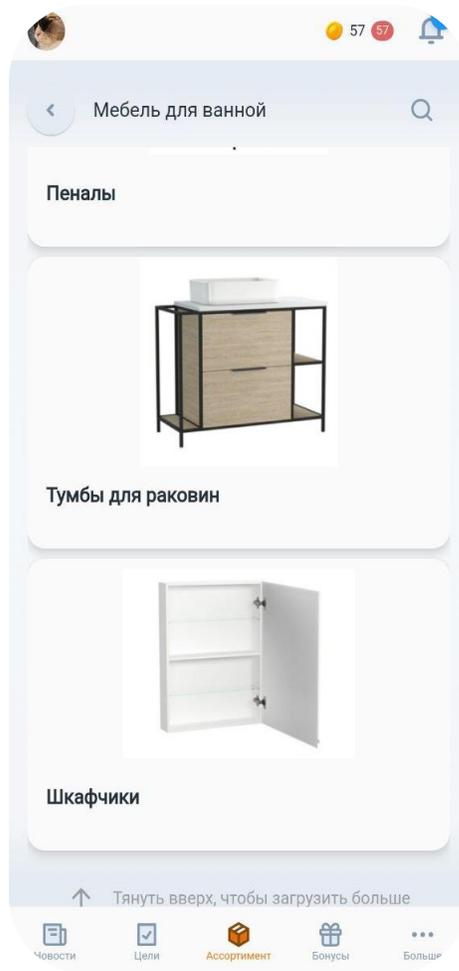
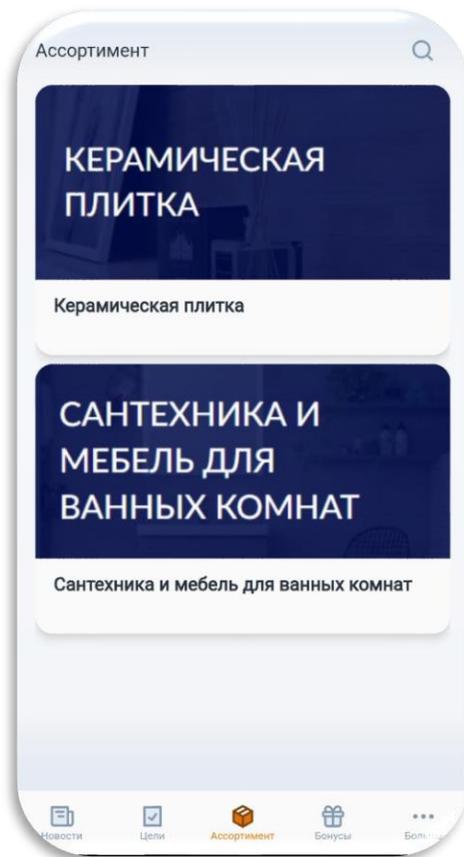
- Все параметры теста (включая кол-во баллов за ответы) – определяется Cersanit
- Возможность вывода баллов, начисленных за прохождение теста, открывается только в случае регистрации участником продаж через блок «Цели» в рамках действующей механики мотивации. Логика применяется для ВСЕХ участников программы.
- После теста выводится статистика и кол-во полученных баллов.



Информация о новинках, компании, действующих акциях и мотивационных программах

- Кликаете на любую новость в списке.
- Узнаёте подробности
- Переход в блок Цели, в случае участия в мотивации





Ассортимент для мотивации отмечается условием в самой карточке

Служба поддержки приложения:

- Телефон горячей линии:
8 800 600 49 54
Звонок доступен прямо из приложения
- Почта:
cersanit@fox-inbox.ru
- Живо-чат:
написать в чат поддержки из приложения
- Поддержка пользователей с
понедельника по пятницу, кроме праздничных дней,
С 09:00 до 18:00 (по Москве).
- Будем благодарны за обратную связь
по работе приложения и улучшениям
в режиме онлайн через живо-чат

